

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Spółka Sonopub szanuje prywatność osób korzystających z Portalu, dlatego też, w celu zapewnienia zgodnego z prawem przetwarzania ich Danych Osobowych oraz w celu udzielenia osobom korzystającym z Portalu kompletnej i przejrzystej informacji dotyczącej zasad przetwarzania tych danych przez Administratora, Spółka Sonopub opracowała niniejszą Politykę Prywatności.

1. DEFINICJE

Za każdym razem, gdy w niniejszej Polityce Prywatności zostaje użyte pojęcie pisane z wielkiej litery otrzymuje ono następujące znaczenie:

- 1.1. Administrator** – Administrator Danych Osobowych, którym jest Spółka Sonopub
- 1.2. Dane Osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”), a więc o osobie fizycznej, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny (w szczególności PESEL lub NIP), dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej
- 1.3. Konto** – podstrona Portalu, do której dostęp chroniony jest indywidualnym hasłem, na której gromadzone są informacje o Zarejestrowanym Użytkowniku, w tym jego Dane Osobowe oraz historia dokonywanych przez niego zamówień (zakupów)
- 1.4. Polityka** – niniejsza Polityka Prywatności
- 1.5. Portal** – portal internetowy prowadzony przez Spółkę Sonopub pod adresem <http://www.sonopub.com/>
- 1.6. Profil** – fanpage Administratora na portalu społecznościowym Facebook dostępny pod adresem: <https://www.facebook.com/sonopub.official>
- 1.7. Przetwarzanie** – operacja lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, a w szczególności: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie
- 1.8. RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
- 1.9. Spółka Sonopub** – Sonopub sp. z o.o. z siedzibą w Starogardzie Gdańskim (83-200) przy ul. Gen. W. Sikorskiego 17A wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku pod numerem KRS: 0000927313, posiadająca NIP: 5922286390 oraz REGON: 52022279000000
- 1.10. Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca Portal lub korzystająca z jednej albo kilku usług czy funkcjonalności opisanych w Polityce
- 1.11. Zarejestrowany Użytkownik** – użytkownik Konta, a więc osoba, która podała swoje Dane Osobowe w celu założenia Konta

2. POLITYKA PRYWATNOŚCI

- 2.1.** Polityka określa zasady oraz cele przetwarzania Danych Osobowych osób odwiedzających i przeglądających stronę internetową Portalu, jak też korzystających z oferowanych przez Administratora usług (takich jak np. sklep internetowy prowadzony przez Spółkę Sonopub).
- 2.2.** Zasady korzystania z Portalu oraz oferowanych przez Administratora usług zostały natomiast określone w Regulaminie świadczenia usług i sprzedaży wysyłkowej.

3. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z PORTALU SONOPUB.COM

przeglądanie portalu

- 3.1.** Dane Osobowe wszystkich osób korzystających z Portalu (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies lub innych podobnych technologii zgodnie z Polityką cookies Administratora dostępną pod adresem: https://www.sonopub.com/media/pdf/polityka_cookies.pdf, a niebędących Zarejestrowanymi Użytkownikami (tj. osób nieposiadających Konta), przetwarzane są przez Administratora:
- 3.1.1.** w celu świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie udostępniana Użytkownikom treści gromadzonych w Portalu oraz udostępniania formularzy kontaktowych – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 3.1.2.** w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Użytkowników, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług;
 - 3.1.3.** w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO) polegający na ochronie jego praw.
- 3.2.** Aktywność Użytkownika w Portalu, w tym jego Dane Osobowe, są rejestrowane w logach systemowych, a więc w specjalnym programie komputerowym służącym do przechowywania chronologicznego zapisu zawierającego informację o zdarzeniach i działaniach dotyczących systemu informatycznego służącego do świadczenia usług przez Administratora. Zebrane w logach informacje przetwarzane są przede wszystkim w związku ze świadczeniem usług, ale Administrator przetwarza je również w celach technicznych – w szczególności dane mogą być tymczasowo przechowywane i przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poprawnego funkcjonowania systemów informatycznych, np. w związku z wykonywaniem kopii bezpieczeństwa, testami zmian w systemach informatycznych, wykrywania nieprawidłowości lub ochroną przed nadużyciami i atakami.

założenie konta w portalu

- 3.3.** Osoby, które dokonują rejestracji w Portalu, proszone są o podanie danych niezbędnych do utworzenia i obsługi Konta. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu założenia i obsługi Konta, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości założenia Konta. Podanie pozostałych danych służy ułatwieniu obsługi Zarejestrowanego Użytkownika i jest dobrowolne. Takie dane można w każdym czasie usunąć.
- 3.4.** Dane Osobowe Zarejestrowanych Użytkowników są przetwarzane:
- 3.4.1.** w celu świadczenia usług związanych z prowadzeniem i obsługą Konta w Portalu – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w zakresie danych podanych fakultatywnie – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit a RODO);
 - 3.4.2.** w celu obsługi zakupów dokonywanych przez Zarejestrowanych Użytkowników w sklepie internetowym Administratora – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
 - 3.4.3.** w celu obsługi reklamacji – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
 - 3.4.4.** w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Zarejestrowanych Użytkowników i sposobu korzystania z Konta, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności;
 - 3.4.5.** w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jego praw.

- 3.5. Jeżeli Użytkownik umieszcza w Portalu jakiegokolwiek dane osobowe innych osób (w tym ich imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail), może to uczynić jedynie pod warunkiem nienaruszenia przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób.

składanie zamówień

- 3.6. Złożenie zamówienia (zakup towaru lub usługi bądź też udział w konferencji lub szkoleniu organizowanym lub współorganizowanym przez Administratora) przez Zarejestrowanego Użytkownika wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zamówienia, a ich niepodanie skutkuje brakiem jego realizacji. Podanie pozostałych danych jest fakultatywne.
- 3.7. Dane osobowe są przetwarzane:
- 3.7.1. w celu realizacji złożonego zamówienia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - 3.7.2. w celu realizacji obowiązków ustawowych ciążyących na Administratorze, wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 3.7.3. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu analiz aktywności Zarejestrowanych Użytkowników w Portalu, a także ich preferencji zakupowych w celu doskonalenia stosowanych funkcjonalności;
 - 3.7.4. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie jego praw.

formularze kontaktowe

- 3.8. Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy kontaktowych. Skorzystanie z formularza wymaga podania danych osobowych niezbędnych do skontaktowania się z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie. Użytkownik może podać także inne dane w celu ułatwienia kontaktu lub obsługi zapytania. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu przyjęcia i obsługi zapytania, a ich niepodanie skutkuje brakiem możliwości obsługi. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne.
- 3.9. Dane osobowe są przetwarzane:
- 3.9.1. w celu identyfikacji Użytkownika oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - 3.9.2. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Portalu w celu doskonalenia jego funkcjonalności.

4. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM Z PORTALI SPOŁECZNOŚCIOWYCH

- 4.1. Administrator przetwarza Dane Osobowe Użytkowników odwiedzających Profil Administratora.
- 4.2. Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem Profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora oraz promowaniu różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów, a także w celu komunikacji z Użytkownikami za pośrednictwem funkcjonalności dostępnych w portalu społecznościowym Facebook. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Administradora polegający na promowaniu własnej marki oraz budowaniu i utrzymaniu społeczności związanej z marką.

5. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 5.1. Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi i celu przetwarzania. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora.
- 5.2. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa (w szczególności przepisy prawa podatkowego). Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

6. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA ZWIĄZANE Z OCHRONĄ DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
 - 6.1.1. **Prawo do informacji o przetwarzaniu danych osobowych** – na tej podstawie osobie zgłaszającej takie żądanie Administrator przekazuje informację o przetwarzaniu jej Danych Osobowych, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym dane osobowe są ujawniane i planowanym terminie ich usunięcia;
 - 6.1.2. **Prawo uzyskania kopii danych** – na tej podstawie Administrator przekazuje kopię przetwarzanych Danych Osobowych, dotyczących osoby zgłaszającej żądanie;
 - 6.1.3. **Prawo do sprostowania** – na tej podstawie Administrator usuwa ewentualne niezgodności lub błędy dotyczące przetwarzanych Danych Osobowych oraz uzupełnia je lub aktualizuje, jeśli są niekompletne lub uległy zmianie;
 - 6.1.4. **Prawo do usunięcia danych** – na tej podstawie można żądać usunięcia Danych Osobowych, których przetwarzanie przez Administratora nie jest już niezbędne do realizowania żadnego z celów, dla których dane te zostały zebrane;
 - 6.1.5. **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – na tej podstawie Administrator zaprzestaje dokonywania operacji na Danych Osobowych, z wyjątkiem operacji, na które wyraziła zgodę osoba, której dane dotyczą, oraz ich przechowywania, zgodnie z przyjętymi zasadami retencji, lub dopóki nie ustaną przyczyny ograniczenia przetwarzania danych (np. zostanie wydana decyzja organu nadzorczego zezwalająca na dalsze przetwarzanie danych);
 - 6.1.6. **Prawo do przenoszenia danych** – na tej podstawie, w zakresie w jakim dane są przetwarzane w związku z zawartą umową lub wyrażoną zgodą, Administrator wydaje Dane Osobowe dostarczone przez osobę, której one dotyczą, w formacie pozwalającym na ich odczyt przez komputer. Możliwe jest także żądanie przesłania tych danych innemu podmiotowi – jednak pod warunkiem, że istnieją w tym zakresie techniczne możliwości zarówno po stronie Administratora jak i tego innego podmiotu;
 - 6.1.7. **Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu Danych Osobowych w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu;
 - 6.1.8. **Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych** – osoba, której dane dotyczą, może w każdym czasie sprzeciwić się przetwarzaniu Danych Osobowych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (np. dla celów analitycznych lub statystycznych). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie oraz podlega ocenie Administratora;
 - 6.1.9. **Prawo wycofania zgody** – jeśli Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody osoba, której dane dotyczą, ma prawo ją wycofać w dowolnym momencie, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem tej zgody;

- 6.1.10. Prawo do skargi** – w przypadku uznania, że przetwarzanie Danych Osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych (przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych), osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 6.2.** Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych można złożyć:
- 6.2.1.** w formie pisemnej na adres Administratora: Sonopub sp. z o.o., ul. Gen. W. Sikorskiego 17A, 83-200 Starogard Gdański;
 - 6.2.2.** drogą e-mailową na adres: office@sonopub.com.
- 6.3.** Wniosek powinien w miarę możliwości precyzyjnie wskazywać, czego dotyczy żądanie, tj. w szczególności:
- 6.3.1.** z jakiego uprawnienia chce skorzystać osoba składająca wniosek (np. prawo do otrzymania kopii danych, prawo do usunięcia danych);
 - 6.3.2.** jakiego procesu przetwarzania dotyczy żądanie (np. korzystanie z określonej usługi);
 - 6.3.3.** jakich celów przetwarzania dotyczy żądanie (np. cele analityczne).
- 6.4.** Jeżeli Administrator nie będzie w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o dokonane zgłoszenie, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje.
- 6.5.** Odpowiedź na zgłoszenia zostanie udzielona w ciągu miesiąca od jego otrzymania. W razie konieczności przedłużenia tego terminu, Administrator poinformuje wnioskodawcę o przyczynach takiego przedłużenia.
- 6.6.** Odpowiedź będzie udzielana na adres e-mail z którego przesłano wniosek, a w przypadku wniosków skierowanych listownie, listem zwykłym na adres wskazany przez wnioskodawcę, o ile z treści listu nie będzie wynikała chęć otrzymania informacji zwrotnej na adres e-mail.

7. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1.** Administrator udostępnia Dane Osobowe Użytkowników tylko tym podmiotom, które muszą mieć do nich dostęp, aby można było zagwarantować wysoką jakość obsługi Użytkowników. Dane Osobowe Użytkowników przetwarzane są przez podmioty trzecie na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie na polecenie Administratora. Administrator nie udostępnia jednak żadnym podmiotom zewnętrznym danych Użytkowników na użytek własny tych podmiotów, lecz jedynie do realizacji usług Administratora. Wszyscy partnerzy, którzy przetwarzają dane osobowe Użytkowników Portalu, zapewniają bezpieczeństwo danych i wypełniają wszystkie obowiązki w zakresie ochrony Danych Osobowych.
- 7.2.** Odbiorcami danych osobowych mogą być m.in. podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi IT, księgowe czy prawne, banki i operatorzy płatności oraz dostawcy systemów informatycznych, operatorzy pocztowi i kurierzy, jak też podmioty wspierające Administratora w świadczeniu usług (podwykonawcy).
- 7.3.** Ponadto Administrator może ujawnić wybrane informacje dotyczące Zarejestrowanego Użytkownika właściwym sądom i organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, opierając się na odpowiedniej podstawie prawnej oraz zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
- 7.4.** Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu Administrator nie przekazuje danych osobowych poza EOG.

Niniejsza Polityka prywatności weszła w życie w dniu 04.04.2022r